
Alblasserdam, 25 mei 2018

Inleiding

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Deze wet heeft als doel de privacy van personen te waarborgen en vervangt de huidige Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Het doel van de AVG is om de huidige privacy echten van burgers te versterken en de wetgeving voor de hele Europese Unie gelijk te trekken.

Binnen de Wbp diende er al rekening te worden gehouden met privacygevoelige informatie.

De AVG zorgt dus niet zozeer voor een beperking als het gaat om het uitzenden van kerkdiensten, maar er zijn wel een aantal zaken waarmee rekening moet worden gehouden.

Wat verandert er?

In principe verandert er niet veel ten opzichte van de Wbp.

Met de AVG is iedere organisatie verplicht om informatie te (kunnen) geven over hoe men omgaat met persoonsgegevens.

Bij het uitzenden van kerkdiensten betekent dit vooral dat de kerkelijke organisatie zich bewust moet zijn van het feit dat mensen geïnformeerd moeten worden dat er opnames worden gemaakt en dat er toestemming is van betrokken personen voor uitzending.

Het gaat hierbij ook om de bescherming van de privacy van personen die worden genoemd in bijvoorbeeld gebed.

Het is goed zorgvuldig te zijn in wat wel en wat niet is toegestaan in het kader van de AVG.

Houd er rekening mee dat, indien een dienst via het openbare internet wordt uitgezonden, er zorgvuldig moet worden afgewogen welke persoonlijke informatie wel of niet kan worden medegedeeld.

Mogen kerkdiensten nog wel worden uitgezonden en/of op internet worden geplaatst?

Ja, kerkdiensten mogen worden uitgezonden en de opname mag op internet worden geplaatst.

Er is wel een aantal zaken om rekening mee te houden zodat de privacy en anonimiteit van de bezoekers gewaarborgd blijven.

Hiervoor hebben we een richtlijn opgesteld om kerken te helpen dit vorm te geven.

Mogen er mededelingen worden gedaan in een uitzending?

Een kerkelijke organisatie mag persoonsgegevens verwerken in het kader van de haar doelstelling, namelijk het gezamenlijk belijden van Gods Woord.

Er is in beginsel dus geen toestemming nodig om gegevens te verwerken voor dit doel (1).

Uiteraard dienen daarvoor wel 'passende waarborgen' (2) te worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen.

De AVG houdt rekening met het zogenaamde gerechtvaardigd belang, waarbij het mogelijk is om bepaalde gegevens te delen als dit in het belang is voor de kerntaken van de kerk.

Het is dus niet verboden om mededelingen en gevraagde 'voorbede' uit te zenden maar wees terughoudend met de persoonlijke details.

Houd er rekening mee dat, indien een dienst via het openbare internet wordt uitgezonden, er zorgvuldig moet worden afgewogen welke persoonlijke informatie wel of niet kan worden medegedeeld.

Indien de 'voorbede' is aangevraagd door de betreffende persoon zelf dan is er toestemming verleend en is het geen probleem om de naam van betrokken persoon te noemen.

Ook dan is het echter aan te raden om terughoudend te zijn met details.

Privacyreglement

Zorg voor transparantie door een privacyreglement op te stellen, waarbij u tevens aandacht heeft voor de regels omtrent het uitzenden van kerkdiensten.

Hierin kunnen afspraken worden gemaakt.

Leg in dit reglement ook helder uit wat het doel is van het uitzenden van kerkdiensten, namelijk het vergroten van de betrokkenheid van mensen die niet (meer) zelf aanwezig kunnen zijn.

Dit (gerechtvaardigd) belang weegt zwaarder dan het mogelijke bezwaar van een individuele bezoeker.

Heeft Kerkfoon.nl invloed op de inhoud van de uitzendingen?

Op de inhoud van uitzendingen en opnames die via Kerkfoon.nl worden gedaan hebben wij geen invloed.

Dit wordt door de kerken zelf bepaald en wordt door Kerkfoon.nl ongewijzigd doorgegeven en niet gecontroleerd.

Hoe gaat Kerkfoon.nl zelf om met de gegevens van klanten en gebruikers?

Wij verwerken persoonsgegevens, zoals uw naam en uw e-mailadres.

Die gegevens gebruiken we voor toegang tot onze website.

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Mailadressen worden door ons niet aan derden verstrekt en niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

(1) Zie artikel 9 lid 2 sub d AVG: '... Verwerking wordt verricht door een Instantie zonder winstoogmerk..... in het kader van haar gerechtvaardigde activiteiten en met passende waarborgen, mits de verwerking uitsluitend betrekking heeft op de leden of de voormalige leden van de instantie of op personen die in verband met haar doeleinden regelmatig contact met haar onderhouden, en de persoonsgegevens niet zonder de toestemming van de betrokkenen buiten die instantie worden verstrekt.'

(2) Passende waarborgen zijn de technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de privacy van betrokkenen gewaarborgd zijn. U kunt hierbij denken aan autorisaties (mag iedereen bij de administratieve gegevens?), technische maatregelen (beveiliging) en organisatorische maatregelen, zoals afsluitbare kasten. Denk ook aan wachtwoordbeleid en encryptie op laptops.
